

COMUNICACIÓN INTERNA

F-05.02.01

Edición 1- 15/07/2002

Nº: 1/2024

De: La dirección de **PINTURAS DEL ATLANTICO, S.L.**

Para: TODOS LOS COLABORADORES DE LA ORGANIZACION

Asunto:

POLITICA DE CALIDAD

La organización de **PINTURAS DEL ATLÁNTICO, S.L.**, dedicada desde sus inicios a los servicios de aplicación de pinturas, barnices y similares, tiene como objetivo, que la Calidad de los servicios que ofrece sean fiel reflejo de las expectativas de cada cliente/usuario, asegurando así el éxito a largo plazo de la empresa. Por ello, establece, declara y asume los siguiente principios:

1. Consolidad la realidad actual, mejorando siempre el servicio y la atención a los requerimientos de nuestros clientes, a partir de la definición periódica de objetivos, la evaluación de la satisfacción de los clientes y desarrollando programas de mejora continua, en base a las revisiones efectuadas del sistema de calidad.
2. La Calidad final del servicio entregado al cliente / usuario es el resultado de las acciones planificadas y sistemáticas de PREVENCIÓN, DETECCIÓN, CORRECCIÓN Y MEJORA CONTINUA durante todo el ciclo.
3. Las exigencias contractuales, los deseos y expectativas de los clientes / usuarios, son el único criterio para establecer el patrón de calidad de nuestros servicios.
4. Los requisitos de la Calidad y exigencias contractuales deben ser traducidos de forma efectiva.
5. La CALIDAD es una labor común de todas las áreas de la compañía, cada una de las áreas ha de asumir que es cliente y proveedor de departamentos y personas de la organización.
6. Cada empleado de **PINTURAS DEL ATLANTICO, S.L.** es responsable de la Calidad de su faena. El Responsable de Calidad es responsable de IMPULSAR la implantación de la Política y Objetivos de la Calidad, comprobando su ejecución mediante auditorias.
7. La aplicación de esta Política exige la integración activa de todo el equipo humano de la compañía. Para llevar a cabo esto, la Dirección considera prioritarias la MOTIVACIÓN Y la FORMACIÓN.

Arteixo, a 9 de Diciembre de 2024

PINTURAS DEL ATLÁNTICO, S.L.

Dpto. Gerente

Firmado:

Gerencia / Rble. Calidad

Recibí:

(A todos los colaboradores de la organización)